



RÉINVENTER LES BIBLIOTHÈQUES

Stimuler la collaboration pour l'innovation dans les bibliothèques afin de relever les défis du 21ème siècle

Recommandations politiques initiales du projet LibrarIN à partir d'un bilan de la littérature

Policy Brief #1
Teaser

Auteurs

LUIS RUBALCABA
Université de Alcalá

ERNESTO SOLANO
Université de Alcalá

ELENA SILVESTRINI
The Lisbon Council

MARIEKE WILLEMS
The Lisbon Council

Cette note politique du projet LibrarIN a bénéficié de précieuses contributions de la part des membres du groupe de travail politique de LibrarIN : Viktoriya Ivanova (Directrice de la bibliothèque universitaire, Université de Ruse « Angel Kanchev », Bulgarie), Katrīna Kukaine (Directrice du développement à la Bibliothèque nationale de Lettonie et membre du comité exécutif du Bureau européen des associations de bibliothèques, d'information et de documentation (EBLIDA), Felipe Leal (bibliothécaire principal au Município de Oeiras, chercheur doctoral à l'école des arts et des lettres de l'université de Lisbonne) et Giuseppe Vitiello (conseiller principal au Rete delle Reti).

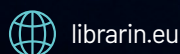
Bibliothèques : les défis du 21e siècle

Les bibliothèques sont bien plus que des archives de livres, ce sont des institutions culturelles qui jouent un rôle clé dans l'inclusion et la cohésion sociales. Elles créent un sentiment d'appartenance, construisent des identités partagées, encouragent la sensibilisation culturelle et la réflexion historique, améliorent le bien-être des personnes et contribuent au développement durable et à la croissance à tous les niveaux. En tant que services publics, les bibliothèques sont confrontées aux défis européens du 21e siècle. Elles sont chargées de fournir des services publics de haute qualité et d'améliorer les capacités pour aider à relever les défis sociétaux, tels que ceux prévus dans les initiatives du nouveau Bauhaus européen, du Green Deal de l'UE et de l'agenda 2030 des Nations unies pour le développement durable. Dans le cas des bibliothèques, ces défis sont relevés avec une demande croissante d'innovation, comme le reflète le débat actuel entre ce que les citoyens demandent et les réponses offertes par ces institutions.



Télécharger la
note d'information
complète

Suivre LibrarIN



librarin.eu



company/librarin-project



Contact pour les notes de politique:
marieke.willems@lisboncouncil.net



Financé par
l'Union européenne

Ce projet est financé par l'Union européenne dans le cadre de la convention de subvention ID 101061516. Les informations et les points de vue exprimés dans cette publication sont ceux des auteurs uniquement et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive pour la recherche (AER). Ni l'Union européenne ni l'autorité chargée de l'octroi de la subvention ne peuvent en être tenues responsables.



Les Innovations Sociales dans les bibliothèques

L'innovation sociale dans les bibliothèques et la participation des citoyens à l'avenir des bibliothèques sont des tendances de plus en plus importantes. Cependant, l'analyse de la littérature montre que l'innovation dans les bibliothèques est un sujet peu développé. Il existe peu de classifications des innovations proposées à partir de recherches empiriques sur les innovations dans les bibliothèques ou fondées sur la littérature bibliothéconomique.

Dans cette note politique, LibrarIN résume les principaux points d'une analyse documentaire approfondie et fournit des recommandations politiques et des stratégies pour stimuler la collaboration pour l'innovation dans les bibliothèques et relever les défis du 21^{ème} siècle, intégrés dans le débat actuel sur la politique des bibliothèques.

*« Le bilan de la littérature réalisé dans le cadre du projet LibrarIN souligne que la collaboration est l'un des éléments les plus importants des stratégies d'innovation des bibliothèques au 21^e siècle »
(LibrarIN, 2023).¹*

Les lacunes dans les politiques des bibliothèques en matière de co-création

Les principales lacunes que le projet LibrarIN a identifiées dans les plans stratégiques, les cadres et les politiques existants visant à améliorer la qualité des services dans les bibliothèques sont les suivantes :

- 1 La collaboration et la co-création d'innovations de services entre les parties prenantes des bibliothèques ne sont pas entièrement prises en compte ou développées.**
- 2 Le type de collaboration n'est pas ou peu précisé,** que la bibliothèque s'associe à une organisation ou qu'elle fasse appel à des utilisateurs individuels.
- 3 Les stratégies existantes semblent négliger la variété des services pouvant être co-crées, offerts par les bibliothèques aujourd'hui.**

Implications Politiques et Recommandations

En complément du débat politique et stratégique actuel, LibrarIN propose une série de recommandations concrètes pour promouvoir la collaboration et la co-création dans les bibliothèques.

1 Services de bibliothèque en co-création

Les bibliothèques devraient développer des services fondés sur les besoins de la communauté, en impliquant dans le processus les utilisateurs et les partenaires stratégiques. Les domaines de services recommandés sont la lecture et l'éducation, la recherche, les services communautaires et culturels, la santé, la créativité et les affaires.

2 Domaines thématiques de collaboration

- **Transformation numérique** : Définir des outils numériques pour la collaboration, améliorer les compétences numériques du personnel et promouvoir les bibliothèques intelligentes.
- **Les bibliothèques en tant qu'espaces de collaboration**: Faire des bibliothèques des centres d'entrepreneuriat social et d'innovation, soutenant les startups et les partenariats.
- **Innovation et laboratoires vivants** : Utiliser des laboratoires vivants pour la co-innovation, en impliquant les parties prenantes et les utilisateurs dans le développement des services de bibliothèque.

3 Domaines politiques transversaux

- **Cadres de collaboration stratégique** : Coordonner les activités, gérer les changements et contrôler les impacts.
- **Participation des parties prenantes** : Intégrer la co-création dans les services numériques et impliquer les groupes vulnérables.
- **Soutien organisationnel** : Garantir l'accès à des spécialistes de la co-création et promouvoir le changement culturel.
- **Meilleures pratiques et outils de gestion** : Créer une base de données des pratiques de collaboration réussies.
- **Suivi et évaluation**: Élaborer un cadre avec des indicateurs de performance clés pour guider l'amélioration des services.

4 Domaines de la politique d'innovation

Investir dans la R&D, promouvoir des services nouveaux ou améliorés, renforcer les écosystèmes d'innovation, faire la différence entre les services traditionnels et les services co-crées, et adopter les meilleures pratiques pour promouvoir l'innovation.

¹ Luis Rubalcaba, Paul Windrum, Ernesto Solano, Kirsi Hyytinen, Tiina Tuominen, Sari Vainikainen, and Varun Gupta, "D2.1 Conceptual Framework and Model of Participatory Management and Sustainable Growth v1.0," LibrarIN, 2023.