



Καινοτομία στις Βιβλιοθήκες Συνεργασία για την Αντιμετώπιση των Σύγχρονων Προκλήσεων

Συστάσεις του έργου LibrarIN από τη
βιβλιογραφική ανασκόπηση

Συγγραφείς

LUIS RUBALCABA
Πανεπιστήμιο του Αλκαλά

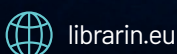
ERNESTO SOLANO
Πανεπιστήμιο του Αλκαλά

ELENA SILVESTRINI
The Lisbon Council

MARIEKE WILLEMS
The Lisbon Council

Στη συγγραφή της παρούσας Σύνοψης Πολιτικής επίσης συνέβαλαν τα μέλη της ομάδας εργασίας του LibrarIN: Viktoriya Ivanova (Διευθύντρια Πανεπιστημιακής Βιβλιοθήκης, Πανεπιστήμιο Ruse "Angel Kanchev", Βουλγαρία), Katlina Kukaine (Διευθύντρια Ανάπτυξης στην Εθνική Βιβλιοθήκη της Λετονίας και μέλος του Ευρωπαϊκού Γραφείου Ενώσεων Βιβλιοθηκών, Πληροφόρησης και Τεκμηρίωσης (EBLIDA)), Felipe Leal (ανώτερος βιβλιοθηκάριος στο Município de Oeiras, διδακτορικός ερευνητής στη Σχολή Τεχνών και Ανθρωπιστικών Επιστημών του Πανεπιστημίου της Λισαβόνας) και Giuseppe Vitiello (ανώτερος σύμβουλος στο Rete delle Reti).

Ακολουθήστε το LibrarIN



librarin.eu

company/librarin-project

Υπεύθυνος επικοινωνίας για την σύνοψη πολιτικής:
marieke.willems@lisboncouncil.net

**Σύνοψη
Πολιτικής #1**

Βιβλιοθήκες στον 21ο Αιώνα: Αντιμετωπίζοντας τις Σύγχρονες Προκλήσεις

Οι βιβλιοθήκες είναι κάτι πολύ περισσότερο από αρχεία βιβλίων, είναι πολιτιστικά ιδρύματα που διαδραματίζουν βασικό ρόλο στην κοινωνική ένταξη και συνοχή. Δημιουργούν την αίσθηση του ανήκειν, οικοδομούν κοινές ταυτότητες, προάγουν την πολιτιστική συνείδηση και τον ιστορικό προβληματισμό, βελτιώνοντας την ευημερία των ανθρώπων και συμβάλλοντας στη βιώσιμη ανάπτυξη και μεγέθυνση σε όλα τα επίπεδα.

Ως δημόσιες υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες αντιμετωπίζουν τις ευρωπαϊκές προκλήσεις του 21ου αιώνα. Καλούνται να παρέχουν δημόσιες υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και βελτιωμένες ικανότητες για να συμβάλουν στην αντιμετώπιση των κοινωνικών προκλήσεων, όπως αυτές που προβλέπονται στις πρωτοβουλίες του Νέου Ευρωπαϊκού Μπάουχαους, της Πράσινης Συμφωνίας της ΕΕ και της Ατζέντας των Ηνωμένων Εθνών για το 2030 για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Στην περίπτωση των βιβλιοθηκών, οι προκλήσεις αυτές αντιμετωπίζονται με μία αυξανόμενη ζήτηση για καινοτομία, όπως αντικατοπτρίζεται στον τρέχοντα διάλογο μεταξύ των απαιτήσεων των πολιτών και των απαντήσεων που προσφέρουν τα ιδρύματα αυτά.



**Κατεβάστε την
Πλήρη Σύνοψη
Πολιτικής**

Κοινωνική Καινοτομία στις Βιβλιοθήκες

Η κοινωνική καινοτομία στις βιβλιοθήκες και η ενεργή συμμετοχή των πολιτών στη διαμόρφωση του μέλλοντος των βιβλιοθηκών αποτελούν ολοένα και πιο σημαντικές τάσεις. Ωστόσο, η ανασκόπηση της βιβλιογραφίας αποκαλύπτει ότι η καινοτομία στις βιβλιοθήκες δεν έχει μελετηθεί επαρκώς. Υπάρχει έλλειψη συστηματικής ταξινόμησης των καινοτομιών που βασίζονται σε εμπειρικές έρευνες ή στη βιβλιογραφία.

Με την παρούσα σύνοψη πολιτικής, το LibrarIN συνοψίζει τα κύρια σημεία από την εκτεταμένη βιβλιογραφική ανασκόπηση και παρέχει συστάσεις και στρατηγικές για την προώθηση της συνεργασίας και της καινοτομίας, αντιμετωπίζοντας τις σύγχρονες προκλήσεις. Αυτές οι συστάσεις είναι ενσωματωμένες στην τρέχουσα συζήτηση για την πολιτική των βιβλιοθηκών.

«Η βιβλιογραφική ανασκόπηση του LibrarIN δείχνει ότι η συνεργασία αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα στοιχεία των στρατηγικών καινοτομίας για τις βιβλιοθήκες του 21ου αιώνα». (LibrarIN, 2023).¹

Κενά στις υπάρχουσες πολιτικές των βιβλιοθηκών που σχετίζονται με τη συνδημιουργία

Τα κύρια κενά που εντόπισε το έργο LibrarIN στα υφιστάμενα στρατηγικά σχέδια, πλαίσια και πολιτικές που αποσκοπούν στη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών στις βιβλιοθήκες είναι:

- 1 Η συνεργασία και η συνδημιουργία καινοτομίας υπηρεσιών μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών των βιβλιοθηκών δεν εξετάζεται ή δεν αναπτύσσεται πλήρως.**
- 2 Υπάρχει ελάχιστη ή καθόλου εξειδίκευση του είδους της συνεργασίας, εάν η βιβλιοθήκη συνεργάζεται με έναν οργανισμό ή εμπλέκει μεμονωμένους χρήστες.**
- 3 Οι υπάρχουσες στρατηγικές φαίνεται να παραβλέπουν την ποικιλία των υπηρεσιών που προσφέρουν σήμερα οι βιβλιοθήκες και οι οποίες μπορούν να συνδημιουργηθούν.**

Συνέπειες και συστάσεις πολιτικής

Συμβάλλοντας ουσιαστικά στην τρέχουσα συζήτηση για την πολιτική και τη στρατηγική, το LibrarIN προσφέρει μια σειρά από πρακτικές συστάσεις για την ενίσχυση της συνεργασίας και της συνδημιουργίας στις βιβλιοθήκες.

1 Συνδημιουργία στις Βιβλιοθήκες: Ενισχύοντας την Καινοτομία

Οι βιβλιοθήκες θα πρέπει να αναπτύξουν υπηρεσίες με βάση τις ανάγκες της κοινότητας, εμπλέκοντας τους χρήστες και τους στρατηγικούς εταίρους στη διαδικασία. Οι συνιστώμενοι τομείς υπηρεσιών περιλαμβάνουν την ανάγνωση και την εκπαίδευση, την έρευνα, τις κοινοτικές και πολιτιστικές υπηρεσίες, την υγεία, τη δημιουργικότητα και τις επιχειρήσεις.

2 Θεματικές Περιοχές Συνεργασίας

- Ψηφιακός μετασχηματισμός:** Καθορισμός ψηφιακών εργαλείων για συνεργασία, βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων του προσωπικού και προώθηση των έξυπνων βιβλιοθηκών.
- Βιβλιοθήκες ως χώροι συνεργασίας:** Εξοπλισμός των βιβλιοθηκών ως κόμβων κοινωνικής επιχειρηματικότητας και καινοτομίας, που υποστηρίζει νεοφυείς επιχειρήσεις και συνεργασίες.
- Εργαστήρια καινοτομίας και διαβίωσης:** Χρήση ζωντανών εργαστηρίων για τη συν-καινοτομία, με τη συμμετοχή ενδιαφερομένων και χρηστών στην ανάπτυξη υπηρεσιών της βιβλιοθήκης.

3 Διατομεακοί τομείς πολιτικής

- Στρατηγικά πλαίσια συνεργασίας:** Συντονισμός δραστηριοτήτων, διαχείριση αλλαγών και παρακολούθηση επιπτώσεων.
- Συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών:** Ενσωμάτωση της συνδημιουργίας στις ψηφιακές υπηρεσίες και συμμετοχή ευάλωτων ομάδων.
- Οργανωτική υποστήριξη:** Διασφάλιση πρόσβασης σε ειδικούς συνδημιουργίας και προώθηση της πολιτισμικής αλλαγής.
- Βέλτιστες πρακτικές και εργαλεία διαχείρισης:** Δημιουργία βάσης δεδομένων με επιτυχημένες πρακτικές συνεργασίας.
- Παρακολούθηση και αξιολόγηση:** Ανάπτυξη ενός πλαισίου με βασικούς δείκτες απόδοσης για την καθοδήγηση των βελτιώσεων των υπηρεσιών.

4 Τομείς πολιτικής για την καινοτομία

Επένδυσεις στην E&A, προώθηση νέων ή βελτιωμένων υπηρεσιών, ενίσχυση των οικοσυστημάτων καινοτομίας, διαφοροποίηση μεταξύ παραδοσιακών και συνδημιουργημένων υπηρεσιών και υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών για την προώθηση της καινοτομίας.

¹ Luis Rubalcaba, Paul Windrum, Ernesto Solano, Kirsi Hyytinen, Tiina Tuominen, Sari Vainikainen, and Varun Gupta, «Παραδοτέο 2.1 Εννοιολογικό πλαίσιο και μοντέλο συμμετοχικής διαχείρισης και βιώσιμης ανάπτυξης έκδοση 1.0.» LibrarIN, 2023.